## ขั้นตอนการแจ้งปัญหา การใช้งานอีเมลผ่าน ไลน์ @rtaf (มี@ด้วย)



เมื่อเพิ่มเพื่อนเรียบร้อยแล้ว เข้าห้องแชทจะพบหน้านี้ ให้กดเข้าสู่ระบบ



สำหรับผู้ท<u>ี่ไม่เคย</u>ลงทะเบียนใช้งานมาก่อน จะพบหน้านี้ให้กด "อนุญาต"

| งบหน้าเงินเดือนกองทัพอากาศ<br>(ระบบเสริม)<br>ลงทะเบียนข้าใช้ระบบ           |
|--|
| Line Name :  |
| ลงทะเบียนโดย<br>●ข้าราชการประจำการ ©ข้าราชการ เบี้ยหวัด<br>บ้าเหน็จ บ้านาณ |
| เลขประจำตัวประชาชน<br>email กองทัพอากาศ <b>@rtaf.mi.th</b>                 |
| ด้ำเนินการต่อไป  |

ให้ทำการใส่หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ E-mail กองทัพอากาศ ของตนเอง



เสร็จแล้ว จะพบหน้านี้ ให้ตรวจสอบ ยศ-ชื่อ-นามสกุล และวันเดือนปีเกิด ของท่าน

หากถูกต้อง ให้กด<u>ลงทะเบียน</u>ได้เลย



จากนั้น ตั้งรหัสผ่าน แนะนำให้เป็นตัวเลขทั้งหมดครับ

| งบหน้าเงินเดือบกองทัพอากาศ<br>(ระบบเสริม)<br>******************* |  |
|--|--|
| กรอกรหัสผ่านของท่าน<br>รหัสเผ่าน                                 |  |
| ลืมรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ<br>COVID19 Time Line Email HelpDesk      |  |
| ระบบอื่นๆที่สำคัญ ป้าราชการควรกราบ                               |  |

เสร็จแล้วเข้าไปที่ Email HelpDesk จากหน้านี้

| support@rtaf.mi.th                                       |  |
|--|--|
| ข้อขัดข้อง/แจ้งความต้องการ                               |  |
| หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ทอ. สามารถติดต่อได้<br>Close บันทึก |  |
|  |  |

แจ้งปัญหาการใช้งานอีเมลกองทัพอากาศ กรุณาใส่เบอร์ติดต่อภายใน (เบอร์ 5 ตัว) เท่านั้น

เสร็จแล้วกด <u>บันทึก</u> จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ตอบกลับครับ



หากเจ้าหน้าที่ตอบกลับแล้ว ทางไลน์ @rtaf จะแจ้งเตือนในลักษณะนี้



หลังจากนั้นให้ท่านทำการ "เข้าสู่ระบบ" อีกครั้งเพื่อดูคำตอบ



login เข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสที่ตั้งไว้ หลังจากนั้นจะขึ้นหน้าถัดไปดังภาพ



เมื่อเจอหน้านี้ กดเข้าไปที่ Email HelpDesk



พอเข้ามาถึงหน้านี้ จะพบกับการแก้ไขที่เจ้าหน้าที่ตอบกลับมา

โดยคำตอบจะอยู่บรรทัดต่อจากปัญหาที่ท่านแจ้งไว้ครับ