


# ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน RTAF mail

นี่คือวิธีการเปลี่ยนรหัสผ่านของ RTAF mail

ระยะเวลา 10 นาที

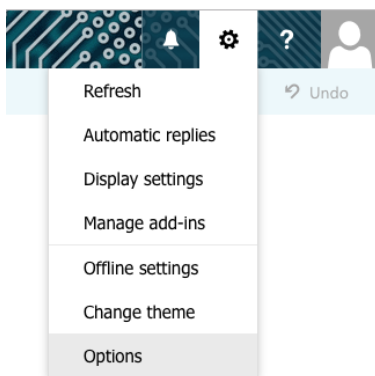
1. เข้าไปยัง mail.rtaf.mi.th (ระวังการปลอมหน้าเพจ RTAF mail สังเกตเครื่องหมาย  และชื่อ URL ว่าเป็น https://mail.rtaf.mi.th ทุกครั้ง)

 <https://mail.rtaf.mi.th/>

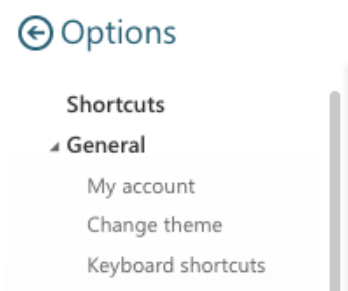
2. ล็อคอินเข้าไปในหน้า RTAF mail ให้เรียบร้อย



3. ที่หน้าจอหลัก RTAF mail ทำการเลือกเมนูรูปฟันเฟือง  กด Options



4. ที่เมนูด้านซ้ายของจอภาพ เลือก General > My account



## 5. เลื่อนลงมา กดปุ่ม Change your password

Office

Mailbox usage

210.29 MB used. At 260.00 MB you won't be able to send email.

## 6. ยืนยันรหัสเก่า และทำการใส่รหัสผ่านใหม่ ให้ถูกต้อง สองครั้ง กด Save

Save  Discard

### Change password

Enter your current password, type a new password, and then type it again to confirm it.

After saving, you might need to re-enter your user name and password and sign in again. You'll be notified when your password has been changed successfully.

Email address:

Current password:

New password:

Confirm new password:

## คำถามที่พบบ่อย

### 1. Q: เว็บ RTAF mail เข้าไม่ได้

A: ตรวจสอบชื่อเว็บโดยการพิมพ์จากช่อง URL ใน Browser  <https://mail.rtaf.mi.th/>

หลีกเลี่ยงการพิมพ์จาก Google หรือ Search Engine อื่นๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการโดน Phishing หรือทำ Social Engineering / ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย Intranet / หากยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ติดต่อ กองกรรมวิธีข้อมูล [02-5346000](tel:02-5346000) ต่อ 1155

### 2. Q: ทำไมฉันต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน RTAF mail

A: เมื่อ 19 ม.ค. 62 มีรายงานการแฮกข้อมูลครั้งใหญ่เป็นอีเมลและพาสเวิร์ดกว่า 773 ล้านแอดเดสจากกว่า 340 เว็บไซต์ที่ถูกแฮก ซึ่งจากการตรวจสอบข้อมูลที่หลุดมา มีหลายบัญชีที่ใช้อีเมล RTAF mail หลุดออกมาด้วย ทำให้เกิดความเสียหายจากการเข้าโจมตี ทอ. ผ่านรหัสผ่านที่หลุดออกไปหรือการขโมยตัวตนออนไลน์ (Identity Thief) เพื่อใช้ในทางมิชอบ อีกทั้ง ทสส.ทอ. ได้ตรวจสอบผู้ใช้งานพบว่า ขรก.สพ.ทอ. มีการใช้รหัสผ่าน RTAF mail มากกว่า 6 เดือน มากกว่า 2000+ บัญชี (มากเป็นอันดับ 1 ของ ทอ.) จึงได้มีการแจ้งเตือนให้ปฏิบัติตาม ระเบียบ ทอ.

3. Q: ต้องตั้งรหัสผ่านแค่ไหน ถึงจะปลอดภัย

A: ทาง นทสส.สพ.ทอ. แนะนำให้ท่านตั้งรหัสผ่านขนาดความยาวมากกว่า 6 ตัวอักษร ประกอบไปด้วยอักษรพิมพ์เล็ก พิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และ เป็นคำที่ไม่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่นเบอร์โทร วันเดือนปีเกิด ทะเบียนรถยนต์ และไม่ซ้ำกับ Email อื่นๆ